

## Conditions Générales de vente

**Article 1 : Application et opposabilité des conditions générales de vente**

**Article 2 : Prise de commande**

**Article 3 : Livraison**

**Article 4 : Retours - Modalités**

**Article 5 : Prix**

**Article 6 : Litige**

### Siège social

SA FONT'ART CREATIONS  
Croix du garail

07310 SAINT-MARTIN-DE-VALAMAS  
tel : 04.75.30.54.34

Fax : 04.75.30.80.32

### Nom commercial

Bijoux A LINEA  
Croix du garail

07310 SAINT-MARTIN-DE-VALAMAS  
tel : 04.75.30.54.34

Fax : 04.75.30.80.32

Font'art Créations est une société anonyme de droit français au capital de 7622.45 € inscrite au RCS d Annonay (Ardèche-France) sous le numéro : 421 772 450

Code NAF : 275G

### Article 1 : Application et opposabilité des conditions générales de vente

Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

### Article 2 : Prise de commande

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pouvait être de livrer le produit.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du montant par l'acheteur.

Après expédition, toute modification ou résiliation de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération et le montant versé ne sera pas restitué.

Les offres de produit sont valables dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible est automatiquement retiré du catalogue de produits en ligne.

En cas de rupture de stocks, le vendeur prendra contact avec l'acheteur. Ils conviendront ensemble de livrer un produit offrant des caractéristiques identiques en dimension et qualité au produit initialement commandé par l'acheteur.

### **Article 3 : Livraison**

La livraison est effectuée en France métropolitaine dans le délai prévu par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, par avis de mise à disposition. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible. Votre commande peut-être livrée pour une date précise (fête, anniversaire...) en le précisant dans la zone 'date à respecter'. Pour être livré au lieu de votre choix, il vous suffit de compléter la zone adresse de livraison. Afin de suivre votre commande, un mail vous sera envoyé au départ usine du colis.

### **Article 4 : Retours – Modalités**

Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acquéreur. Si le produit a été endommagé pendant le transport, vous devez envoyer un courriel à [fontart@wanadoo.fr](mailto:fontart@wanadoo.fr) le jour même. Toutes réclamations formulées en dehors de ce délai pourront être rejetées.

Toute reprise acceptée par le vendeur, dans le cas d'un vice apparent ou de non conformité des produits livrés, qui sera constaté par le vendeur, permettra à l'acheteur d'obtenir le remplacement gratuit ou la restitution d'un avoir à son profit, à l'exclusion de toutes autres indemnités ou dommages et intérêts. Le produit devra être retourné à l'acheteur dans son emballage d'origine et sous 7 Jours (Modalités générales du retour).

### **Article 5 : Prix**

Les produits sont fournis au prix affiché au moment de la prise de la commande.

Nos tarifs sont TTC.

### **Article 6 : Litige**

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance et attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige opposant l'acheteur au vendeur, le client effectuera ses réclamations auprès du service client de l'acheteur : FONT'ART CREATIONS, Service Clients, la croix du garail 07310 SAINT-MARTIN-DE-VALAMAS  
TEL : 04.75.30.54.34 Fax : 04.75.30.80.32 Courriel : [info@bijouxalinea.fr](mailto:info@bijouxalinea.fr)

A défaut, les instances du tribunal de commerce d'Annonay sont exclusivement compétentes pour rendre jugement en la matière.